BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman yang semakin canggih seperti sekarang ini, ketergantungan manusia akan kebutuhan informasi semakin bertambah penting dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Pertumbuhan informasi pada saat ini sangat cepat berkembang, hal tersebut mendorong diperlukan adanya aplikasi/perangkat lunak pendukung untuk mengimbangi informasi yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan dalam penyajiannya, serta menghemat waktu dan biaya.

Komputer merupakan suatu perangkat untuk membantu pengolahan data yang dapat diandalkan. Tidak hanya kecepatannya dalam penyajian data, melainkan juga keakuratan untuk melakukan pemprosesan data dalam jumlah besar. Jika para pengguna, baik secara individual, organisasi, bahkan dalam sebuah perusahaan, kurang efektif dan tidak efisien apabila masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan data, penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi. Mencari kembali dokumen-dokumen dari tempat penyimpanan ini dapat menjadi pengalaman yang melelahkan. Dokumen dapat salah letak bahkan hilang. Sangat jarang adanya cadangan (*back-up*) untuk dokumen seperti ini. Seiring dengan perkembangan zaman, kini komputer telah dijadikan manusia untuk sebuah teknologi pokok dalam pengolahan data dan penyajian informasi.

PT. INOVASI MITRA SEJATI merupakan salah satu perusahaan yang cukup besar dan berkembang. Bergerak di bidang penyedia aplikasi *Multifinance*, *procurement*, dan *mobie-HR*. Perusahaan ini mampu bersaing dan dapat menangani banyak proyek yang besar dan memerlukan *maintenance* dari setiap proyek tersebut. Setiap proyek yang dikerjakan

akan selalu dipantau dan diatur oleh jadwal proyek yang dibuat oleh perusahaan.

Dalam mengembangkan aplikasi, project manager memberikan pekerjaan ke *developer* secara manual dimana hal ini dapat menimbulkan terjadinya *miss communication* antara kedua pihak. Output yang dihasilkan pun dapat terjadi ketidaksesuaian dengan semestinya dan efek besarnya juga dapat terjadinya *bugs* dikarenakan *developer* tidak mengerti secara benar pemberian pekerjaan yang diberikan oleh *project manager*.

Keterlambatan penyelesaian pekerjaan pun sering terjadi dikarenakan tidak adanya bagian yang memonitor batas waktu pengerjaan (*deadline*). Dalam penanganannya pun tidak efektif dalam menggunakan waktu untuk menginformasikan masalah tersebut dan dapat menghambat jalannya implementasi suatu proyek. Disamping itu *progress* pengembangan aplikasi yang dipresentasikan ke pihak *management* pun juga kurang akurat dikarenakan pengambilan data dan penghitungan *progress* aplikasi masih manual.

Untuk dapat mempermudah para karyawan melakukan proses pengembangan aplikasi serta mendapatkan informasi-informasi yang berhubungan dengan *progress* aplikasi yang sedang dikembangkan secara lengkap dan terperinci, dan berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka penelitian ini bermaksud melakukan untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat memonitor setiap proyek yang sedang dikerjakan di perusahaan tersebut. Untuk itu diangkatlah sebuah tema pada penulisan laporan tugas akhir yang berjudul "**Rancang Bangun Sistem Informasi *Task Assignment Project* Berbasis Web**"

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Proposal Laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana setiap anggota *project* mengetahui tugas yang telah diberikan beserta dengan jadwalnya ?
2. Bagaimana anggota *project* mendapatkan notifikasi terhadap *task list* yang diberikan oleh *project leader / project manager* ?
3. Bagaimana pengelolaan pekerjaan setiap anggota dalam *project* baru maupun yang dalam tahap *maintenance* namun masih terdapat *issue* sehingga setiap masalah yang terjadi mempunyai history yang memudahkan dalam mengevaluasi *project* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Proposal Tugas Akhir ini adalah :

1. Membuat aplikasi *Task Assignment* yang dapat menunjukkan tugas dari setiap anggota *project* dengan jadwalnya.
2. Membangun aplikasi yang dapat memberikan notifikasi kepada anggota *project* terhadap *task list* yang diberikan oleh *project leader / project manager*.
3. Membangun aplikasi yang dapat melakukan pengelolaan pekerjaan setiap anggota *project* yang memiliki *issue* sehingga setiap masalah yang terjadi mempunyai history yang memudahkan dalam mengevaluasi *project*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengembangan sistem informasi ini adalah :

1. Aplikasi ini meliputi pengelolahan data *project* dan data masalah (*bugs*).

2. Aplikasi dapat update secara cepat terhadap masalah dari suatu *project* dan dapat memberikan notifikasi yang bermanfaat secara cepat kepada anggota *project*.
3. Berbagai permasalahan tersebut dapat terjadi di perusahaan IT, tetapi penelitian ini akan mengambil studi kasus di PT. Inovasi Mitra Sejati.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Dapat membantu memonitor dan mempresentasikan *progress* dari proyek-proyek yang sedang berjalan dengan efektif dan efisien.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

a) Survey

Pada metode ini dilakukan kegiatan survey langsung pada PT. Inovasi Mitra Sejati, penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini.

Adapun metode survey yang dilakukan adalah :

1) Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai PT. Inovasi Mitra Sejati serta mengumpulkan data secara langsung.

2) Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada pemilik dan pekerja yang ada di tempat tersebut.

b) Studi Pustaka

Selain pengambilan data secara langsung, penulis juga melakukan studi pusaka demi tercapainya tujuan pengembangan sistem informasi sehingga dapat memenuhi kriteria pengembangan sistem informasi yang baik dan sistematis. Studi pusaka ini yaitu suatu metode pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku, artikel, karya ilmiah, catatan perkuliahan dan sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan topik penelitian. Studi pusaka ini di maksudkan punyusun untuk membandingkan serta mencocokkan antara fakta yang terjadi di lapangan dengan aspek-aspek yang ada dalam pengembangan sistem informasi.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*). Di dalam pengembangan RAD terdapat tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. *Business modeling*

   Pada tahap ini, aliran informasi (information flow) pada fungsi-fungsi bisnis dimodelkan untuk mengetahui informasi apa yang mengendalikan proses bisnis, informasi apa yang hasilkan, siapa yang membuat informasi itu, kemana saja informasi mengalir, dan siapa yang mengolahnya.

2. *Data modeling*

   Aliran informasi yang didefinisikan dari business modeling, disaring lagi agar bisa dijadikan bagian-bagian dari objek data yang dibutuhkan untuk mendukung bisnis tersebut. Karakteristik (atribut) setiap objek ditentukan beserta relasi antar objeknya.

3. *Process modeling*

   Objek-objek data yang didefinisikan sebelumnya diubah agar bisa menghasilkan aliran informasi untuk diimplementasikan menjadi fungsi bisnis. Pengolahan deskripsi dibuat untuk menambah, merubah, menghapus, atau mengambil kembali objek data.

4. *Application generation*

   RAD bekerja dengan menggunakan fourth generation techniques (4GT). Sehingga pada tahap ini sangat jarang digunakan pemrograman konvensional menggunakan bahasa pemrograman generasi ketiga (third generation programming languages), tetapi lebih ditekankan pada reuse komponen-komponen (jika ada) atau membuat komponen baru (jika perlu).

5. *Testing and turnover*

   Karena menekankan pada penggunaan kembali komponen yang telah ada (reuse), sebagian komponen-komponen tersebut sudah diuji sebelumnya. Sehingga mengurangi waktu testing secara keseluruhan. Kecuali untuk komponen-komponen baru.

Universitas
Esa Unggul
Universitas
Esa Unggul